

因應利奇馬風災相關應變措施



安達人壽配合政府啟動利奇馬風災管理機制，確實做好風災保戶服務作業，建立通報系統、要求各部門同仁確實回報自己及家人風災受損狀況，以因應緊急狀況發生時，公司維持正常營運，繼續提供保戶各項服務。

安達人壽針對利奇馬風災提供保戶應變措施：

一、保費繳交方面

1. 應繳續期保費之災區保戶，得申請緩繳三個月。

二、保全作業方面

1. 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在災情期間設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
2. 鼓勵保戶多利用現行的保單快速服務系統，以避免災情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

三、理賠作業方面

1. 將主動確認傷亡者名單是否為本分公司保戶，並透過保/經代主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。
2. 理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案入，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。

四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：

免付費服務專線：0800-061-988，或傳真至 02-2579-7682，或
E-Mail：CustomerService.TWLife@chubb.com

安達人壽保單行政部