

## 因應 1071021 台鐵普悠瑪號出軌翻車事故 相關應變措施



安達人壽配合政府啟動 1071021 台鐵普悠瑪號出軌翻車事故管理機制，確實做好保戶服務作業，建立通報系統、要求各部門同仁確實回報自己及家人受損狀況，以因應緊急狀況發生時，公司維持正常營運，繼續提供保戶各項服務。

安達人壽針對 1071021 台鐵普悠瑪號出軌翻車事故提供保戶應變措施：

### 一、保費繳交方面

1. 保戶得個別檢具證明文件向保險公司申請保費緩繳。
2. 1071021 台鐵普悠瑪號出軌翻車事故之保戶不須個別申請，保險公司依據政府所宣布之名單，主動給予保費緩繳。
  - (1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。
  - (2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。

### 二、保全作業方面

辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。

### 三、理賠作業方面

理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。

### 四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：

免付費服務專線：0800-061-988，或傳真至 02-87723289，或  
E-Mail：CustomerService.TWLife@chubb.com

安達人壽保單行政部