

更新日期： 109年 04月 23日

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請
評議率及平均處理天數

106 年、107 年、108年之理賠及非理賠申訴評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	106年全年度		107年全年度		108全年度	
案件數	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠
申請評議案件	0	1	0	3	0	4
有效契約總件數	116,873		147,672		187,042	
申訴評議率	0	0.08556296	0	0.20315293	0	0.21385571
平均處理天數	--	2	--	1	--	1.5

- 註：1. 申請評議件數=以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基礎
 2. 有效契約總件數=個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
 3. 申請評議率=【申請評議件數/有效契約總件數】*10,000